

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ONE HEART（放課後等ディサービス）		
○保護者評価実施期間	2025年5月15日 ～ 2025年5月30日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16 (回答者数)	14
○従業者評価実施期間	2025年5月15日 ～ 2025年5月30日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年6月5日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者とその家族に寄り添った支援	・休業日を最小限にし、保護者、兄弟児の負担が軽減するようにしている。 ・保護者の意向に沿った医療的ケア、活動支援を実施している。 ・送迎時に保護者とコミュニケーションをとり情報提供、情報共有をしている。	・保護者とスタッフとの交流の機会を増やし信頼関係を築けるようにする。
2	個々の子どもの特性に応じた支援	・個々の特性を理解し、活動の内容、参加方法を工夫している。 ・個別活動時には子ども1：スタッフ1での支援を実施している。 ・広い空間を利用し、動きのある活動を取り入れている。また、静かに過ごしたい子どもにも居場所の提供が可能。	・個に応じた活動の充実。 ・支援の質の向上を目的としたスタッフの研修機会を設ける。 ・専門的知識を身に着けたスタッフの増員を図る。
3	保護者同士の交流の場の設定	・保護者同士の交流会の場を設けている。 ・じゃがいもの収穫、ぶどう狩りなどの家族参加型の行事を設定し家族での交流機会を設けている。	・保護者交流会の回数を増やす。 ・保護者のニーズを把握し、相談しやすい雰囲気、環境を整備する。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・他事業所や地域との交流ができていない。	・事業所として積極的に地域との交流をしていない。	・散歩や近くの公園での活動を通し、支援が必要な子どもたちがいることや、事業所があることを知ってもらう。
2	・保護者の方の協力を得る必要がある、安全計画、防災対策の策定と依頼ができていない。	・マニュアルは作成できているが、保護者への周知に至っていない。 ・実際の避難訓練が実施できていない。	・まずは、スタッフがマニュアルを周知する。 ・保護者向けのマニュアルを作成する。 ・防災対策について保護者に情報発信をする。
3	・スタッフの資質向上のための研修	・研修への参加や、専門的知識、技術習得のための時間の確保が難しい。	・シフトを見直し、研修に参加できる体制を整える。 ・スタッフの増員を図る。